



La lettre de voiture : Votre meilleur bouclier juridique et financier

Une lettre de voiture (CMR) complétée dans les règles de l'art, c'est l'assurance d'un transport sans friction. À l'inverse, une simple omission peut vite transformer un trajet de routine en cauchemar opérationnel.

En maîtrisant parfaitement ce document, vous dites adieu :

- Aux litiges sans fin sur les responsabilités, les droits et les devoirs de chacun.
- Au temps précieux perdu en gestion de crises et réclamations.
- Aux coûts cachés et aux pénalités qui rognent vos marges.
- Aux clients mécontents qui nuisent à votre réputation.

1 jour pour sécuriser vos marges et votre image

Ne laissez plus le hasard dicter la gestion de vos litiges transport. En seulement une journée de formation pratique, vous débloquez des leviers concrets pour votre entreprise :

- Gagnez de l'argent : Évitez les pertes financières liées aux litiges mal documentés.
- Fidélisez vos clients : Offrez une transparence et un professionnalisme irréprochables.
- Valorisez votre image : Confirmez le statut de partenaire fiable et rigoureux de votre entreprise.

La préférence est donnée à vos propres dossiers !

Vous pouvez donc par avance nous faire parvenir les dossiers qui ont entraîné des coûts non-budgétés, créé le mécontentement de vos clients et souvent des discussions internes sans fin.

- Définition et éléments caractéristiques du contrat de transport
- Le régime juridique du contrat de transport
- Le champ d'application de la convention CMR
- **Conditions générales Belges pour le transport par la route**
- Conclusion et exécution du contrat de transport
- Obligations et responsabilités de l'expéditeur et du transporteur
- L'importance de la lettre de voiture CMR pour les transactions intracommunautaires
- Les actions en justice
- Les transporteurs successifs et leurs responsabilités
- Garanties du paiement du prix de transport
- Conclusions et exemples



Groupe cible	- les responsables en transport et logistique ; - les responsables d'import – export ; - les collaborateurs administratifs en transport et les logisticiens ; - les collaborateurs opérationnels en expédition ; - les collaborateurs responsables du Customer Service ; - les entreprises du secteur industriel ; - les prestataires de services logistiques ; - les expéditeurs.
L'approche	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
Durée	Une journée de 9h00 à 16h30
Date et lieu	Nivelles, Cap Innove – rue de l'Industrie 20 à 1400 Nivelles Le jeudi 19 Novembre 2026
Participation	Membres Co-Valent* , ABCAL, Alimento, Cobot, Woodwize : 478 € / participant Non-membres : 559 € / participant CO-VALENT* * Gratuit pour les membres de l'industrie chimique Entreprises Co-Valent, merci de vous inscrire via le lien suivant : www.co-valent.be Déjeuner sandwichs inclus Prix hors 21% de TVA